

Si tiene preguntas sobre su préstamo hipotecario actual, llame al: Estados Unidos: 1-866-234-8271
Acceso internacional (donde esté disponible): 00-800-28832122

Acceda a su cuenta por Internet en www.wellsfargo.com/es

Después de iniciar sesión, seleccione su cuenta de préstamo hipotecario para ver los detalles del préstamo y:

- Programe pagos automáticos, establezca alertas de pago¹, recupere información tributaria oficial y mucho más.
- Obtenga más de su préstamo hipotecario. Seleccione "Explore el tablero"² para descubrir posibles ahorros en el interés que usted podría pagar con el tiempo, considere los valores de casas en su vecindario y explore otras herramientas útiles.
- Poderosas herramientas para casas solo para usted: Seleccione "Busque casas para comprar" para ver los valores de casas y las tendencias de venta, las clasificaciones de escuelas e, incluso, buscar su próximo hogar³.

Si tiene preguntas acerca de un nuevo préstamo hipotecario, llame al 1-866-846-9111

1. Es posible que se requiera inscripción. La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.
2. Algunas funciones y características del tablero no están disponibles para todos los préstamos. Llame al número de servicio al cliente que aparece en el frente de su estado de cuenta para obtener detalles.
3. Proporcionado por ComeHome.

Wells Fargo también le ofrece:
cuentas de cheques, cuentas de ahorros, tarjetas de crédito y préstamos personales

Información importante - Los pagos recibidos después de horas normales de trabajo se acreditará el día hábil siguiente.

- Si usted envía su pago a cualquier otra sucursal, podría causar un retraso en el procesamiento del mismo. Si los fondos del cheque de hipoteca no se pueden cobrar durante la presentación inicial para el cobro, su banco le podría cobrar un cargo y nosotros podríamos hacer hasta un máximo de tres intentos por retirar electrónicamente los fondos de su cuenta. Si aun así no podemos cobrar esos fondos, el monto del cheque se debitará de su préstamo.
- Si desea realizar un pago extra aplicado al principal del préstamo, indíquelo con el pago que está destinado para el pago adelantado del principal, y evaluaremos si el pago es elegible para un pago adelantado del capital en función del estado de la cuenta. Si recibimos fondos en exceso del monto total adeudado sin instrucciones, esos fondos en exceso podrían aplicarse a futuros pagos contractuales, cargos, costos, déficit del depósito en garantía o al capital, según los detalles específicos de la cuenta y el monto de los fondos recibidos

Lista de cargos - Los cargos por asunciones, liberaciones parciales y otros servicios serán cotizados según sean solicitados.

Cómo disputar información sobre la cuenta enviada a las agencias de información crediticia - Podemos hacer entrega de información sobre su cuenta a las agencias de información crediticia. Usted tiene el derecho de disputar la exactitud de la información aquí proporcionada escribiéndonos a la Dirección para Correspondencia indicada en el frente de este estado de cuenta y describiendo la información específica que sea incorrecta o esté en disputa, y el motivo de cualquier disputa con la documentación de respaldo. En caso de que exista información que usted considere que está relacionada con robo de identidad, deberá proporcionarnos un informe de robo de identidad.

Dirección designada para solicitud por escrito calificada, aviso de error y solicitud de información - Los prestatarios tienen determinados derechos en virtud de la ley federal relacionados con la resolución de errores y la solicitud de información sobre sus cuentas, y con que pueden obtener más información sobre sus derechos si se ponen en contacto con el administrador. Una solicitud por escrito calificada, un aviso de error o una solicitud de información es una correspondencia por escrito (no en un cupón de pago u otro medio de pago) que debe incluir, o de otra manera permitirnos identificar, el nombre de cada prestatario, el número de la cuenta y una descripción del error que usted cree que ha ocurrido, o bien, una solicitud de información específica (o de contabilidad adicional) con respecto a su cuenta. La presentación de su solicitud debe realizarse por escrito y enviarse a: P.O. Box 10335, Des Moines, IA 50306.

Wells Fargo Home Mortgage es una división de Wells Fargo Bank, N.A. © 2023 Wells Fargo Bank, N.A. Miembro FDIC. NMLSR ID 399801



Dirección y teléfono número cambio -Por favor, asegúrese de marcar la casilla en la parte delantera del cupón de pago.

Nombre del prestatario	<div></div>	Apellido prestatario	<div></div>
Nombre del Co-prestatario	<div></div>	Apellido Co-prestatario	<div></div>
Nueva dirección postal	<div></div>		
Cuidad estado/ código postal	<div></div>	<div></div>	<div></div>
Teléfono de casa	<div></div>	Teléfono de trabajo	<div></div>

Formas de hacer un pago

- Por Internet: Inicie sesión en wellsfargo.com/es o use la app de Wells Fargo Mobile®.
- Mediante retiro automático: Inscríbase iniciando sesión en wellsfargo.com/es o llámenos.
- Correo postal: Envíe el pago mediante cheque o giro postal junto con el cupón adjunto a este estado de cuenta. No podemos procesar cheques con una fecha futura (cheques posfechados). Si envía por correo postal un cheque posfechado, se procesará en la fecha en que lo recibamos (independientemente de la fecha que aparezca en el cheque). Para programar un pago con fecha futura, llámenos o acceda a la cuenta por Internet.
- Por teléfono: Llámenos al número de servicio al cliente que se proporciona en el frente de este estado de cuenta.
- En persona: Lleve el pago, junto con el cupón, a cualquier sucursal de Wells Fargo o realice una transferencia entre cuentas.

Otras opciones, como el envío de un pago mediante giro electrónico o el uso de un servicio de pago de cuentas de terceros, también se encuentran disponibles. Llámenos para obtener más información. Es posible que se apliquen cargos de terceros a algunas de estas opciones.

Aviso en relación con aplazamientos de impuestos sobre la propiedad -Wells Fargo no puede aceptar aplazamientos de impuestos sobre la propiedad en todos los estados, de acuerdo con los términos y condiciones del programa de aplazamientos. Comuníquese con nosotros para confirmar si el aplazamiento de impuestos ofrecido en su estado es un programa aprobado".

Aviso en relación con gravámenes de terceros -Wells Fargo no permitirá el uso de un préstamo de otro prestamista para pagar impuestos. Este tipo de préstamos viola su acuerdo de préstamo hipotecario dado que crea gravámenes sobre la propiedad que podrían tener prioridad sobre el gravamen hipotecario.

Servicemembers Civil Relief Act [Ley de Ayuda Civil a Miembros de las Fuerzas Armadas] (SCRA, por sus siglas en inglés): Esta ley puede ofrecer protección o asistencia al personal militar que ha sido llamado al servicio activo. Si usted ha sido llamado al servicio activo, o si es el cónyuge, pareja conviviente registrada, pareja en unión civil, o depende económicamente de una persona que ha sido llamada al servicio activo, y aún no nos ha notificado su nuevo estado, comuníquese con nuestro Military Customer Service Center (Centro de Servicio a Clientes Militares) al 1-866-936-7272 (en inglés) o envíe una copia de sus Órdenes de Servicio Activo por fax al 1-877-658-4585, a la atención de SCRA. Además, si usted está pensando en refinanciar, tenga en cuenta que debe consultar a su asesor legal con respecto a la posible pérdida de beneficios.

Información del asesor de vivienda -Para ayudarle a explorar las opciones, el Gobierno Federal proporciona información de contacto para asesores de vivienda, a la que puede acceder comunicándose con la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor en <http://www.consumerfinance.gov/find-a-housing-counselor/> (en inglés), u obtenga asistencia sin costo al comunicarse con el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano en <https://apps.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/hcs.cfm>(en inglés) o al teléfono 1-800-569-4287 (marque 8 para recibir atención en español).

Información sobre desastres- Nuestro equipo de asistencia en caso de desastre está aquí para ayudarle si alguna vez resulta afectado(a) por un desastre, como un incendio, una inundación o una tormenta. Si necesita ayuda con su reclamos de seguro, pagos o algo más en relación con este préstamo hipotecario, comuníquese con nosotros. Puede llamarnos al número que se indica arriba. O visite wellsfargo.com/es/mortgage/manage-account/disaster-recovery para obtener información adicional.

Solicitudes de la Americans with Disabilities Act -Si desea recibir comunicaciones por escrito para esta cuenta en un formato alternativo, de conformidad con la Americans with Disabilities Act [Ley para Estadounidenses con Discapacidades] (ADA, por sus siglas en inglés), puede comunicarse con nosotros en el número de servicio al cliente que aparece en el frente de este estado de cuenta.

Recursos educativos de la Asociación Nacional Hipotecaria Federal (Fannie Mae): Si desea información adicional sobre su préstamo, hay recursos educativos disponibles en el sitio Web de Fannie Mae para el consumidor, www.fanniemae.com (en inglés).

Traducción de Descripción de transacción

Payment - Pago	New loan set-up - Establecimiento de nuevo préstamo
Principal payment - Pago de capital	Adjustment - Ajuste
Payment reversal - Revocación del pago	Loan transfer - Transferencia del préstamo
Late charge assessed - Cargo por atraso aplicado	Interest on escrow - Interés sobre el depósito en garantía
Late charge adj - Cargo por atraso ajustado	Mtg ins refund - Reembolso del seguro hipotecario
Tax refund - Reembolso de impuestos	Mtg ins payment - Pago del seguro hipotecario
Tax payment - Pago de impuestos	Misc disburse - Desembolso misceláneo
County tax payment - Pago de impuestos del condado	Misc refund - Reembolso misceláneo
City tax payment - Pago de impuestos municipales	Disbursement - Desembolso
School tax payment - Pago del impuesto escolar	Escrow deposit - Depósito en la cuenta de depósito en garantía
Supplement tax pmt - Pago del impuesto suplementario	Escrow refund - Reembolso del depósito en garantía
Irrigation tax payment - Pago del impuesto a la irrigación	Special insurance adj - Ajuste del seguro especial
Water (MUD/PUD) - Agua (MUD/PUD)	Paid in full - Totalmente pagado
Fire payment - Pago contra incendios	Foreclosure - Ejecución hipotecaria
Ground payment - Pago de terrenos	Foreclosure attorney - Abogado de la ejecución hipotecaria
Special assessment - Tasación de impuestos especial	Subsidy refund - Reembolso por subsidio
Sewer assessment - Tasación de impuestos por alcantarillado	Buy down - Compre abajo
Misc foreclosure - Ejecución hipotecaria miscelánea	Unapplied- Sin pagar
Hazard ins refund - Reembolso del seguro contra riesgos	Funds received - Fondos recibidos
Hazard insurance pmt - Pago del seguro contra riesgos	Attorney fees - Honorarios de abogados
Misc ins payment - Pago del seguro misceláneo	Prop preservation fee - Cargo por preservación de la propiedad
Flood insurance pmt - Pago del seguro contra inundaciones	
Earthquake payment - Pago del seguro contra terremotos	
Restricted esc deposit- Depósito en la cuenta de depósito en garantía restringido	
Restricted escrow disb - Desembolso del depósito en garantía restringido	

Traducción de Descripción de tarifa

Late fee - Cargo por pago atrasado	ARM Conversion - Conversión a una hipoteca con tasa de interés ajustable (ARM)
Return fee - Cargo por pago devuelto	Modification fee - Cargo por modificación
Assumption - Asunción	Fax fee - Cargo por fax
Inspection - Inspección	AVM fee - Cargo por modelo de valuación automatizada (AVM, por sus siglas en inglés)
Recording - Registro	Obligation - Obligación
Title fee - Cargo por título	Loan history fee - Cargo por historial del préstamo
Partial release fee - Cargo por liberación parcial	Payment short advance - Adelanto por pago pendiente
One time payment - Pago por única vez	Advance balance adj - Ajuste del saldo de adelantos
Bankruptcy interest - Intereses por quiebra	Misc acquisition fee - Cargo por adquisiciones varias
Copy fee - Cargo por copia	Prepay fee - Cargo por pago por adelantado
Amortization fee - Cargo por amortización	Reconveyance fee - Cargo por retrocesión
Deferred interest - Intereses diferidos	
PMI appraisal fee - Cuota de tasación de seguro hipotecario privado (PMI, por sus siglas en inglés)	

Traducción de Descripción de producto opcional

WFF Disability - Seguro por discapacidad
WFF Life - Vida
WFF Centurian single premium - WFF Centurian premio solo
WFF Assurant single premium - WFF Assurant premio solo

Traducción de Descripción de razón de avance

Adjustment - Ajuste	MH conversion fee - Cargo por conversión de casa prefabricada
Advance balance adj - Ajuste del saldo de adelantos	Overpayment refund - Reembolso por pago excesivo
Appraisal fee- Cuota de tasación	Lot rent - Alquiler de terreno
Assumption fee - Cargo de asunción	Prev servicer advance - Adelanto al administrador anterior
Attorney cost - Costo de abogados	Prop inspection cost - Costo de inspección de la propiedad
Attorney fee - Honorarios del abogado	Prop inspection fee - Cargo por inspección de la propiedad
Auctioneer fee - Honorario del subastador	Prop preservation cost - Costo de preservación de la propiedad
Auditors report - Informe del auditor	Prop preservation fee - Cargo por preservación de la propiedad
Bankruptcy atty cost - Costo del abogado de la quiebra	Prop valuation cost - Costo de valuación de la propiedad
Bankruptcy atty fee - Honorarios del abogado de la quiebra	Property inspection - Inspección de la propiedad
Closing cost - Costo de cierre	Refund - Reembolso
Litigation cost - Costo de litigio	Title fee - Cargo por título
Co-op dues - Cuotas de cooperativa	Advance - Adelanto
Funds applied to acct - Fondos aplicados a la cuenta	Repay of advance balance - Pago del saldo del adelanto
FC publication cost - Costo de publicación de FC	
Deed in lieu incentive - Incentivo para escritura en lugar de ejecución hipotecaria	
Condo/HOA dues - Cuotas del condominio/de la Asociación de Propietarios de vivienda (HOA, por sus siglas en inglés)	
PMI BPO fee - Cargo por Estimación del Corredor de Bienes Raíces en relación con el Seguro hipotecario privado	
MH conversion cost - Costo de conversión de casa prefabricada	

